



Jaguariúna, 29 de março de 2022.

À  
Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

**Assunto: Relatório Anual de Providências**

Vimos por meio desta, apresentar o **Relatório Anual de Providências** do COCEN CPFL Santa Cruz em 2021.

**Reunião Extraordinária nº 01/2021 (09/03/21)**

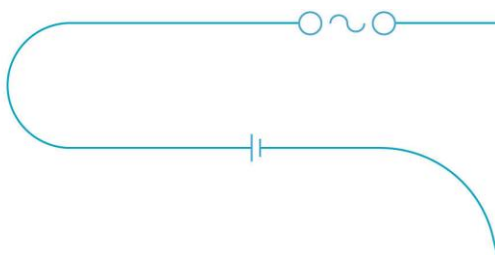
O COCEN CPFL Santa Cruz, representado pelo conselheiro Sr. Benedito Martins Filho solicitou informações sobre desligamento programado ocorrido no dia 27/02/2021 (sábado) na Rua Carmo Taliberti - Centro na cidade de Mococa. Alegou que não houve o recebimento dos avisos de desligamento programado por parte de alguns comerciantes e que após contatarem a coordenação do serviço de campo do município, não tiveram o pedido de postergação da interrupção no fornecimento atendido.

A distribuidora informou que o referido desligamento se tratava de programação de serviços para execução de obras de melhoria na rede de energia elétrica com intuito de beneficiar o fornecimento de energia aos clientes da região. Esclareceu ainda, que os clientes afetados pelo desligamento programado receberam a devida comunicação.

**Reunião Extraordinária nº 01/2021 (09/03/21)**

O COCEN CPFL Santa Cruz, representado pelo conselheiro Sr. Marcelo dos Santos Moraes efetuou questionamento sobre a situação do equipamento da distribuidora instalado em via pública (interditada) ao lado da Subestação de Ribeirão Claro.

A distribuidora informou que houve a instalação do equipamento, Subestação Móvel, em via pública devido a falha seguida de incêndio de grandes proporções em transformador de potência da Subestação Ribeirão Claro ocorrido em 5 de janeiro de 2021. Ressalta-se ainda que, a ação adotada foi a maneira mais ágil para o restabelecimento da energia no município. A remoção do equipamento móvel ocorreu no dia 19 de março de 2021 após os reparos necessários na Subestação Ribeirão Claro.





### **Reunião Ordinária nº 05/2021 (07/07/21)**

O COCEN CPFL Santa Cruz solicitou a verificação por parte da distribuidora sobre a disponibilidade do “spot” de rádio em que se tratava da campanha “Navegue Gratuito” sobre os canais digitais de atendimento para divulgação.

A distribuidora informou que em relação ao “spot” de rádio utilizado na campanha em 2020, houve o encerramento do contrato com a agência de publicidade proprietária do referido material.

### **Reunião Ordinária nº 06/2021 (01/09/21)**

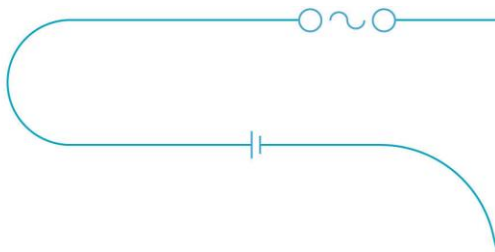
O COCEN CPFL Santa Cruz, representada pelo conselheiro Sr. Cleber Tambelini solicitou verificação sobre obra executada pela distribuidora, em que há um poste que está ficando em frente ao acesso de entrada e saída de veículos do imóvel na cidade de Itapetininga.

A distribuidora informou que a obra estava teve a conclusão em 03 de setembro de 2021 e no encerramento houve a retirada do referido poste para que o acesso de entrada e saída de veículos fique de forma livre.

### **Reunião Extraordinária nº 05/2021 (05/10/21)**

O COCEN CPFL Santa Cruz relatou sobre a situação de cabeamentos de telefonia e internet deixados pendurados pela distribuidora após a execução de obras na rede e esta situação em muitos casos oferece riscos de acidentes a população (veículos, ciclistas, motociclistas e pedestres).

A distribuidora informou que na realização de obras há o envio de comunicados para todas as empresas de compartilhamento para providencias de liberação da rede para nossa execução, bem como o retorno deles para regularização. Ressalta-se ainda, que o procedimento é aplicado em todas as localidades da concessão da distribuidora e que o referido tema é constantemente comunicado e reforçado com as empresas de compartilhamento.





**Reunião Extraordinária nº 06/2021 (09/11/21)**

O COCEN CPFL Santa Cruz, representada pela conselheira Sra. Celia Maria Colpani sugeriu a realização de palestra de forma presencial em escola municipal de São José do Rio Pardo acompanhado de representantes da distribuidora.

A distribuidora informou que devido a situação de pandemia e por questões de saúde e segurança, seus colaboradores não estão realizando palestras de forma presencial, mas que há disponibilidade para palestra on-line (virtual).

**Reunião Extraordinária nº 06/2021 (09/11/21)**

O COCEN CPFL Santa Cruz, representado pelo conselheiro Sr. Benedito Martins Filhou solicitou a substituição da rede elétrica de distribuição do Bairro Palmeirinha por rede compacta, alegando precariedade das redes rurais de distribuição na região da Barra Alegre.

A distribuidora informou que a situação relatada foi encaminhada para a área de projetos e obras para estudos e avaliação sobre a necessidade da substituição da rede. Acrescentou também, que as redes de distribuição citadas atendem aos requisitos técnicos e de segurança.

Atenciosamente,

**José Relson de Oliveira**  
Secretário Executivo do COCEN CPFL Santa Cruz

